

## 新型コロナウイルス（COVID-19）に関する弊社の対応について （2020年4月8日現在）

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまとご家族および関係者の皆さまにお見舞い申し上げますとともに、亡くなられた方々に心よりご冥福をお祈り申し上げます。また、感染拡大防止にご尽力されている皆さまには深く感謝申し上げます。

現在、株式会社 生体分子計測研究所は通常営業を行っておりますが、お客様、お取引先様、および従業員の健康と安全を考慮し、弊社社員の訪問やお客様のご来社を伴うサービスについて、一部制限を設けて承っております。

各対応にあたり、お客さまにご迷惑とご不便を極力おかけすることがないように努めて参ります。

この度の事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 【つくば本社】精密機器事業部

E-mail: [insts-sales@ribm.co.jp](mailto:insts-sales@ribm.co.jp)

Tel: 029-896-6500

高速 AFM 受託測定	
高速 AFM 立会い型受託測定	高速 AFM 預かり型測定でのご対応をご検討ください。 現在、Web 会議システム等を使用した“Web 立会い型測定”を検討しております。
高速 AFM 預かり型測定	通常通り承ります。
ご来社いただいででのデモ測定	原則、Web での対応とさせていただきます。 現在、動画を使用したデモ測定画像を準備しております。

製品のサポート	
ご来社いただいで、または、ご訪問しての操作説明	原則、Web での対応とさせていただきます。 現在、Web 会議システムを使用した“Web 操作説明”を検討しております。
ご訪問しての修理、メンテナンス	ご相談の上、承ります。 ご訪問先事業所とお客様、弊社の状況によってはご対応致しかねる場合がございます。

ご訪問を伴わない修理、メンテナンス	通常通り承ります。
ご来社いただいて、または、ご訪問してのお打ち合わせ	Web 会議でお打ち合わせへのご協力をお願いいたします。

お電話、メール、Skype 等を使用した測定方法のご相談なども常時承りますので、ご利用ください。

### 【つくば本社】先端計測解析センター

E-mail: [bioassay@ribm.co.jp](mailto:bioassay@ribm.co.jp)

Tel: 029-896-6500

バイオアッセイ	通常通り承ります。
---------	-----------

### 【広島研究所】先端計測解析センター

E-mail: [shokuhin@ribm.co.jp](mailto:shokuhin@ribm.co.jp)

Tel: 082-431-4521

食品環境検査	通常通り承ります。
検査キット販売	通常通り承ります。 キットメーカーの出荷状況により、お届けする納期に変更がある場合がございます。
ご来社いただいて、または、ご訪問してのお打ち合わせ	メール、電話、または Web 会議でお打ち合わせへのご協力をお願いいたします。